



#### Artikel 1. Definities

- 1.1. Box01 Internet Solutions: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24378466.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Box01 Internet Solutions een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Box01 Internet Solutions zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Box01 Internet Solutions alleen bindend indien en voor zover deze door Box01 Internet Solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Box01 Internet Solutions is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

#### Artikel 3. Verplichtingen Box01 Internet Solutions

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Box01 Internet Solutions dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Box01 Internet Solutions spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Box01 Internet Solutions zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 3.3. Box01 Internet Solutions spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

#### Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever stelt Box01 Internet Solutions steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Box01 Internet Solutions het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
- 4.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is

Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Box01 Internet Solutions, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Box01 Internet Solutions zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

4.4. Opdrachtgever vrijwaart Box01 Internet Solutions van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

4.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.

4.6. Zonder toestemming van Box01 Internet Solutions is het Opdrachtgever verboden de door Box01 Internet Solutions verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

4.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 5. Offertes

- 5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Box01 Internet Solutions het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3. Offertes van Box01 Internet Solutions zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 4 (vier) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

#### Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van tyfouten. Voor de gevolgen van tyfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### Artikel 7. Levertijd

- 7.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Box01 Internet Solutions wordt ontvangen.
- 7.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 8. Wijziging opdracht

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden

overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

8.2. Indien Box01 Internet Solutions, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtsbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Box01 Internet Solutions gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

#### Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Box01 Internet Solutions of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.3. Het is Box01 Internet Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Box01 Internet Solutions door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Box01 Internet Solutions.
- 10.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Box01 Internet Solutions niet nakomt is Box01 Internet Solutions zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Box01 Internet Solutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### Artikel 11. Betelingsvoorwaarden

11.1. Opdrachtgever dient de door Box01 Internet Solutions uitgeschreven rekeningen voor via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 21 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk

anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

**11.2.** Alle door Box01 Internet Solutions uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

**11.3.** Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

**11.4.** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**11.5.** In bovenstaande gevallen heeft Box01 Internet Solutions voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Box01 Internet Solutions vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 12.**

##### **Aansprakelijkheid**

**12.1.** Box01 Internet Solutions behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan Box01 Internet Solutions niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

**12.2.** Box01 Internet Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Box01 Internet Solutions mag daarvoor antivirus software draaien om de schade haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

**12.3.** Box01 Internet Solutions is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**12.4.** Box01 Internet Solutions is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.

**12.5.** De eventuele aansprakelijkheid van Box01 Internet Solutions is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

**12.6.** Opdrachtgever vrijwaart Box01 Internet Solutions voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Box01 Internet Solutions geleverde producten en/of diensten.

**12.7.** Box01 Internet Solutions is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Box01 Internet Solutions werkzaam zijn.

#### **Artikel 13.**

##### **Overmacht**

**13.1.** In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Box01 Internet Solutions door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Box01 Internet Solutions kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 14.**

##### **Duur en beëindiging**

**14.1.** De overeenkomst voor hosting diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

**14.2.** Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

**14.3.** De overeenkomst voor hosting diensten kan uitsluitend schriftelijk en aangekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

**14.4.** Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Box01 Internet Solutions het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Box01 Internet Solutions op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

#### **Artikel 15.**

##### **Geheimhouding**

**15.1.** Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

**15.2.** Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel 16.**

##### **Personeel**

**16.1.** Opdrachtgever zal werknemers van Box01 Internet Solutions die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

**16.2.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Box01 Internet Solutions voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Box01 Internet Solutions in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Box01 Internet Solutions. Onder werknemers van Box01 Internet Solutions worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Box01 Internet Solutions of van één van de aan Box01 Internet Solutions gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Box01 Internet Solutions of van één van de aan Box01 Internet Solutions gelieerde ondernemingen waren.

#### **Artikel 17.**

##### **Wijzigingen AV**

**17.1.** Box01 Internet Solutions heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

#### **Artikel 18.**

##### **Reclame**

**18.1.** Bij gebreke van verplichtingen van Box01 Internet Solutions dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Box01 Internet Solutions.

**18.2.** Indien Box01 Internet Solutions de reclame gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

**18.3.** De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

**18.4.** Reclame schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 19.**

##### **Slotbepalingen**

**19.1.** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**19.2.** Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

**19.3.** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

**19.4.** Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

#### **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per email contact op.

Box01 Internet Solutions  
Verdijkstraat 98  
2992PJ Barendrecht

info@box01.nl  
<http://www.box01.nl>